Чек-лист переезда на новый склад

От оператора чаще всего не уходят не потому, что всё устраивает, а потому что страшно переезжать. Ниже двенадцать шагов, разложенных по срокам: что сделать за две недели, за неделю, в день переезда и после.

За две недели

01 **Посмотрите в действующем договоре срок уведомления о расторжении**
Обычно от 10 до 30 дней. От этой цифры считается всё остальное, и она же чаще всего становится сюрпризом.

02 **Запросите у текущего оператора актуальный остаток по каждому SKU**
В любом виде — выгрузкой, таблицей, скриншотом из их системы. Этот документ понадобится при приёмке на новом складе.

03 **Решите, что делаете с браком и неликвидом**
Везти вместе со здоровым товаром, оставить на утилизацию или забрать отдельно. Решение лучше принять заранее, а не в день погрузки.

04 **Выберите дату на спаде продаж**
Переезд в пик сезона стоит дороже любой экономии на тарифе. Хорошее окно — вторая половина месяца, не понедельник.

За неделю

05 **Направьте уведомление о расторжении письменно**
Мессенджер — не уведомление. Нужен документ с датой, иначе срок не начинает течь.

06 **Согласуйте окно вывоза и кто грузит**
Кто предоставляет людей и технику, в какие часы пускают машину, нужен ли пропуск.

07 **Договоритесь о схеме остатков на площадке**
Чтобы в момент переезда на вас не падали заказы, которые физически некому собрать.

В день переезда

08 **Пересчёт при приёмке — сплошной**
Каждую единицу, а не количество мест. Иначе расхождение с их остатками потом не докажете.

09 **Расхождение фиксируйте документально в тот же день**
Артикул, размер, заявлено, принято. Это единственный момент, когда претензия ещё имеет силу.

После

10 **Поднимите остатки в новой системе и сверьте с площадкой**

Расхождение между складом и личным кабинетом — самая частая причина заказов, которые невозможно собрать.

11 **Первую неделю проверяйте сроки отгрузки вручную**

Новый склад учит ваш товар. Первые дни стоит смотреть глазами, а не по отчёту.

12 **Сверьте первый счёт со сметой**

Если появились строки, которых не было в расчёте, — сейчас самое время спросить почему.

> Мы забираем товар со склада текущего оператора своим транспортом и принимаем со сплошным пересчётом. Переезд планируем на спад отгрузок, а не на пик.