Словарь фулфилмента

Двадцать терминов, без которых разговор со складом превращается в угадайку. Написано для тех, кто только выходит на маркетплейсы или впервые отдаёт товар на сторону.

Схемы работы

ФБО

Товар лежит на складе площадки. Она сама хранит, собирает заказ и доставляет покупателю. Ваша задача — привезти партию на её склад и попасть в слот.

ФБС

Товар лежит у вас или на фулфилменте. Заказ собираете вы и везёте в сортировочный центр или пункт выдачи. Площадка отвечает только за доставку.

Кросс-докинг

Товар проходит склад насквозь: приняли, переупаковали, отгрузили. Без хранения.

Места и сроки

СЦ

Сортировочный центр площадки. Туда везут собранные заказы ФБС и поставки на ФБО.

ПВЗ

Пункт выдачи заказов. Часть ФБС-заказов можно сдавать туда — приёмка фиксируется сразу, не дожидаясь, пока машина доедет до сортировочного центра.

Слот

Забронированное окно на приёмку поставки. Опоздание к слоту обычно означает переброн и потерянные дни.

Коэффициент приёмки

Множитель к стоимости приёмки на складе площадки. Зависит от загрузки конкретного склада и меняется ежедневно.

Комиссия за скорость сборки

Надбавка или скидка в зависимости от того, за сколько часов заказ ушёл. Чем быстрее собран и сдан, тем дешевле.

Товар и упаковка

SKU

Одна товарная позиция: конкретный артикул в конкретном цвете и размере. Сто пар одних кроссовок в одном размере — это один SKU.

Баул

Большой мешок, в котором товар приходит от поставщика. Дешевле короба в перевозке, но требует разбора при приёмке.

Короб

Картонная коробка для отгрузки на площадку. Габарит и маркировка короба регламентированы площадкой.

Честный знак, КИЗ

Код маркировки, который клеится на единицу товара и привязывается к ней в системе. Без корректного кода товар нельзя отгружать.

Склад и учёт

Приёмка

Разгрузка, пересчёт и сверка с заявленным количеством. Момент, когда фиксируется расхождение с поставщиком.

Адресное хранение

У каждой позиции есть адрес ячейки. Сборщик идёт по адресу, а не ищет коробку по залу — отсюда предсказуемый срок сборки.

Оборачиваемость

За сколько дней складской запас полностью обновляется. Считается как остаток, делённый на среднесуточный расход.

WMS

Система управления складом: где что лежит, что принято, что собрано, что отгружено.

Возвраты

Невыкуп

Покупатель отказался от заказа при получении. Товар едет обратно, не побывав у него дома.

Возврат

Покупатель выкупил и вернул. Такой товар требует проверки состояния перед возвращением в оборот.

Неликвид

Товар, который перестал продаваться. Занимает место и деньги: хранение платное почти везде.

> Часть терминов площадки меняют: коэффициенты, комиссии и правила маркировки пересматриваются регулярно. Определения здесь описывают смысл, а конкретные ставки всегда сверяйте с действующей офертой площадки.